



Российская Федерация
Республика Коми
Управление культуры
Администрации
Муниципального образования
городского округа «Сыктывкар»
«Сыктывкар» кар кытшлӧн
муниципальной юкӧнлӧн
администрацияса
культураӧн веськӧдланін

167610 г. Сыктывкар, ул. Бабушкина 22,
тел. (8212) 29-42-34, 29-42-35, факс (8212) 24-33-31

12.01.2017 г. № 02-10/ *М*

На № _____ от _____ г.

Подведомственные учреждения

В соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры МО ГО «Сыктывкар», утвержденным Протоколом № 4 IV пленарного заседания Общественного совета муниципального образования городского округа «Сыктывкар» (второго состава) от 31 мая 2016 года направляем Вам результаты независимой оценки, проведенной в 2016 году и предложения по улучшению качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными управлению культуры администрации МО ГО «Сыктывкар», по результатам независимой оценки в 2016 году, в срок до 17 января необходимо:

- разработать на основе предложений, поступивших от Общественного совета, Планы мероприятий по улучшению качества работы на 2017 год и утвердить эти планы по согласованию с управлением;

- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы учреждений на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при их наличии) или на официальном сайте администрации МО ГО «Сыктывкар» и обеспечивать их выполнение в течение года.

Приложение на 2 л. В 1 экз.

Начальник управления культуры
администрации МО ГО «Сыктывкар»

О.Ю. Елфимов
О.Ю. Елфимов

Файзуллина Анна Александровна
294-239

Учреждение	Максимальный балл	Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 17)	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 23)	Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 14)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 11)	Итоговый балл	% от суммарного балла
учреждения музейного типа								
МБУК «Литературно-театральный музей им. Н.М. Дьяконова»	79	12	20	12	13	11	68	86,08%
Учреждение	Максимальный балл	Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 19)	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 15)	Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 7)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 24)	Итоговый балл	% от суммарного балла
учреждения культуры								
МБУК "Дом культуры "Волна"	79	15	14	7	12	24	72	91,14%
МБУК "Дом культуры" п. Вильгельм	79	17	12	6	12	22	69	87,34%
МБУК "Дом культуры" пгт Седькыкеш	79	11	12	6	9	22	60	75,95%
МБУК "Дом культуры" п. Грекозерка	79	12	13	6	10	22	63	79,75%
МАКДУ «Эжвинский дворец культуры бумажников»	79	14	12	6	10	22	64	81,01%
МАУК "Дом развития культуры и искусства"	79	12	11	6	7	19	55	69,62%

МАУК "Центр досуга "Лира"	79	14	13	7	11	24	69	87,34%
МАУК "Центр досуга и кино "Октябрь"	79	13	13	6	13	21	66	83,54%
МАУК "Центр коми культуры" г. Сыктывкара	79	12	13	6	9	20	60	75,95%
МАУ "Культурно-досуговый центр "Шудун"	79	17	14	6	13	22	72	91,14%
МАУ "Эжвинский центр коми культуры"	79	14	15	7	14	24	74	93,67%
Учреждение	Максимальный балл	Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 12)	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 24)	Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 14)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 15)	Итоговый балл	% от суммарного балла
учреждения библиотечного типа								
МБУК Централизованная библиотечная система	79	10	22	12	13	14	71	89,87%
МБУК Эжвинская централизованная библиотечная система	79	10	19	10	12	13	64	81,01%

- низкий уровень качества работы
- средний уровень качества работы
- высокий уровень качества работы

Предложения по улучшению качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными Управлению культуры администрации МО ГО «Сыктывкар», по результатам независимой оценки в 2016 году.

1. Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации

- актуализировать содержание официального сайта: полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы;
- информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры;
- обеспечить информирование получателей услуг о новых мероприятиях.

2. Направление деятельности – обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения.

- провести внутреннюю оценку общего состояния и оформления помещений учреждения;
- обеспечить контроль общего состояния и оформления помещений учреждения;
- обеспечить наличие независимой системы учета посещений сайта;
- обеспечить раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта;
- создать раздел "Независимая оценка качества предоставления услуг" на официальном сайте;
- обеспечить доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации;

3. Направление деятельности - доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры.

- повышать профессиональную компетентность работников учреждений культуры в области профессиональной этики, коммуникаций при взаимодействии с коллегами и посетителями

4. Направление деятельности - обеспечение удовлетворенности качеством оказания услуг.

- обеспечить контроль общего состояния и оформления помещений;
- обеспечить контроль санитарного состояния туалетов учреждения культуры;
- обеспечить контроль состояния территории учреждения культуры;
- обеспечить разнообразие творческих групп, кружков по интересам;
- повысить качество проведения культурно-массовых мероприятий.