

Директор МАУК ЦДК «Октябрь»
Мирошник И.О.Мирошникенко
« 31 » января 2018 г.



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы муниципального автономного учреждения культуры «Центр досуга и кино «Октябрь» г. Сыктывкара
на 2018 год

№	Направление деятельности	Мероприятие по улучшению качества работы	выполнение
1	Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении культуры	Актуализация содержания официального сайта: полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, структура организации культуры	актуализация сделана частично, обновления и актуализация запланированы в обновленной версии сайта, которая находится в разработке до конца 2018 года
2	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения.	- Проведение внутренней оценки общего состояния и оформления помещений учреждения; - обеспечение контроля общего состояния и оформления помещений учреждения (назначение приказом ответственного лица); - обеспечение наличия независимой системы учета посещений сайта; - обеспечение раскрытия информации независимой системы учета посещений сайта; - создание раздела «Независимая оценка качества	1. Проведена внутренняя оценка общего состояния оформления помещений, приказом создана комиссия, назначены ответственные, составлен план обновления и оформления помещений на 2018 г. 2. Ответственные специалисты обеспечивают постоянный контроль за обновлением информации. 3. Обеспечивают раскрытия информации учета посещения сайта в стадии разработки до конца 2018 года. 4. «Независимая оценка качества предоставления

		<p>предоставления услуг» на официальном сайте;</p> <p>- обеспечение доступа к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» в не более чем 2 перехода по сайту с использованием меню навигации.</p>	<p>услуг» на официальном сайте</p> <p>-и обеспечение доступа к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» в не более чем 2 перехода по сайту с использованием меню навигации в разработке с обновленной версией сайта до декабря 2018 года.</p>
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры.	<p>- повышение профессиональной компетентности работников учреждения культуры в области профессиональной этики, коммуникаций при взаимодействии коллегами и посетителями</p>	<p>1. С работниками постоянно ведется разъяснительная работа на предмет коммуникаций при взаимодействии с коллегами и посетителями, на мероприятиях проводится мониторинг качества культуры обслуживания посетителей</p>
4.	Обеспечение удовлетворенности качеством оказания услуг.	<p>- обеспечение контроля общего состояния и оформления помещений (назначение ответственного лица);</p> <p>- обеспечение контроля состояния территории учреждения (назначение ответственного лица);</p> <p>- повышение качества проведения культурно-массовых мероприятий (принятие программ мероприятий художественным Советом учреждения);</p>	<p>1. Приказом назначены ответственные за обеспечение контроля общего состояния и оформления помещений и состояния территории учреждения, ежедневно осуществляются контрольные мероприятия.</p> <p>2. Создан художественный совет в учреждении, крупные программы кк публичному показу допускаются после согласования художественного совета и</p>

			рекомендаций. 3. На мероприятиях проводится мониторинг качества оказываемых услуг, ежемесячно проводится анализ анкетирования.
--	--	--	---